

Nombre del Cargo: Biólogo(a) 1			
Estrato	Profesional	Clase de puesto	Profesional de Servicio Civil 1
		Especialidad/Formación	Biología
Ubicación organizacional	Unidad Rectoría de la Salud, Dirección Regional de Rectoría de la Salud	Proceso de trabajo	Gestión de Regulación de la Salud
Jefatura inmediata	Jefe (a) de Unidad de Rectoría de la Salud	Jefatura que antecede	Director(a) Regional de Rectoría de la Salud
Propósito del Cargo			
<p>Participar en labores profesionales de apoyo a funcionarios de mayor nivel, en el área Biología orientadas a participar en las acciones que se derivan del Proceso de Regulación de la Salud del nivel regional, tales como: colaboración en la atención, análisis y seguimiento de denuncias y solicitudes de aprobación relativas a: el control de la calidad del agua para uso y consumo humano; la aprobación y control de la operación de sistemas de tratamiento de aguas residuales; la aprobación y control de operaciones de calderas y hornos; la regulación del manejo, almacenamiento, tratamiento y disposición final de residuos peligrosos (sustancias químicas, agroquímicos, residuos con reactividad química o características tóxicas, explosivos, corrosivos, radioactivos, biológicos, bioinfecciosos e inflamables, ecotóxicos, entre otras); además de brindar apoyo en labores de asesoría, capacitación y acompañamiento técnico a las Áreas Rectoras de Salud, actores sociales y usuarios externos; realizar aportes en la formulación de instrumentos técnicos y metodologías de trabajo para uso regional y local; coadyuvar en la realización de diagnósticos e investigaciones de impacto regional; apoyar las acciones de supervisión técnica de labores de regulación del nivel local; emisión de criterio especializado para la formulación y actualización de normativa, entre otras actividades propias de su ámbito de competencia, contribuyendo en el control y evaluación del cumplimiento de los estándares definidos en el marco normativo, así como en la organización e implementación de acciones en beneficio de la salud y el bienestar de la ciudadanía.</p>			
Actividades Claves según los Resultados de la Clase			
<b>Resultado 1</b>  Asistencia profesional en el diseño y ejecución de investigaciones, proyectos, estudios, análisis en materia de regulación sanitaria	<b>Actividad 1</b> Colaborar en las labores de acompañamiento técnico al nivel local según sea requerido y cuando el grado de complejidad del caso lo amerite, controlando la aplicación del marco normativo en materia sanitaria, atendiendo denuncias y efectuando inspecciones de alta complejidad interpuestas por personas físicas o jurídicas relacionadas con establecimientos y actividades que desarrollan procesos industriales de carácter químico, físico-químico y biotecnológico, con el fin de determinar la seguridad e higiene de sus operaciones, instalaciones, equipo y procesos, para evitar riesgos que atenten contra la salud de las personas y la protección del medio ambiente, emitiendo criterio y dando seguimiento a los actos administrativos correspondientes, sean órdenes sanitarias, permisos sanitarios de funcionamiento u otros.		
	<b>Actividad 2</b> Coadyuvar en la integración, análisis y seguimiento de los reportes y demás información que remiten los niveles locales con relación al control de la calidad de agua para uso y consumo humano; aprobación y control de la operación de sistemas de tratamientos de aguas residuales; aprobación y control de operaciones de calderas y hornos; manejo, almacenamiento, tratamiento y disposición final de residuos peligrosos, entre otros, con el propósito de llevar el control correspondiente, emitir criterio y asesoría técnica y orientar la toma de decisiones que permita garantizar la protección y el mejoramiento de la salud pública.		
	<b>Actividad 3</b> Colaborar en labores de acompañamiento técnico y seguimiento a la regulación sanitaria de acueductos rurales, municipales, cuencas hidrográficas que puedan estar afectando las fuentes o redes de abastecimiento u otros similares, mediante la inspección de fuentes de agua, tanques, pozos, ríos y cloradores conjuntamente con funcionarios municipales para asegurar la calidad del agua, la protección y el mejoramiento de la salud pública y de los recursos naturales.		
	<b>Actividad 4</b> Brindar apoyo profesional en las valoraciones de los planos constructivos de obras mayores a 300 m <sup>2</sup> , evaluando la ubicación, construcción y operación de los sistemas de tratamientos de aguas residuales que son ingresados al Sistema de Administración de Planos para Construcción del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos, con el fin de verificar el cumplimiento de las disposiciones normativas y legales que regulan la gestión racional y ambiental de las aguas residuales.		

	<p><b>Actividad 4</b> Participar en las labores de revisión, evaluación y emisión de criterio técnico con relación a: los monitoreos y reportes relativos a la calidad del aire y del agua para consumo humano; el control y regulación radiológica y seguridad física de fuentes emisoras de radiación ionizante; el control y aprobación de sistemas de tratamiento de aguas residuales; la operación de calderas y hornos; la disposición de residuos peligrosos; entre otros,, de conformidad con los lineamientos establecidos en la legislación vigente, en aras de proteger la salud humana y el medio ambiente, contra los efectos nocivos que se puedan derivarse de las diferentes actividades humanas.</p>
<p><b>Resultado 2</b> Participación en comisiones y equipos de trabajo del ámbito de su competencia</p>	<p><b>Actividad 1</b> Participar en comisiones y equipos de trabajo, para colaborar en la solución de problemas, desarrollo de proyectos específicos, emisión y actualización del marco normativo, proponiendo mejoras a partir de la emisión de criterio técnico y retroalimentación desde su ámbito de competencia.</p>
<p><b>Resultado 3</b> Asistencia y participación en actividades de capacitación, asesoramiento y atención de consultas</p>	<p><b>Actividad 1</b> Brindar apoyo en la implementación de las acciones de supervisión técnica del nivel regional hacia el nivel local, mediante visitas para dar seguimiento al cumplimiento de los procedimientos, protocolos e instrumentos técnicos emitidos por el nivel central y regional, elaborando un informe que respalde las acciones realizadas como sustento para la toma de decisiones de sus superiores, con el fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, metas y procedimientos vigentes en los procesos relacionados con su ámbito de competencia en materia de regulación sanitaria.</p>
	<p><b>Actividad 2</b> Colaborar en las actividades de capacitación a funcionarios del nivel local y regional en materia de regulación sanitaria, por medio de reuniones presenciales o virtuales y talleres con los funcionarios de los equipos de regulación, a fin de garantizar el control adecuado de la implementación de la normativa vigente relativa a su ámbito de competencia en materia de regulación sanitaria.</p>
	<p><b>Actividad 3</b> Apoyar la labor de asesoría técnica a las Áreas Rectoras de Salud en los procesos de regulación de la salud, en temas como: control estatal de emisiones atmosféricas; disposición y tratamiento de aguas residuales; análisis de reportes operaciones de emisiones atmosféricas de fuentes fijas y de reportes operacionales de entes generadores de aguas residuales; regulación de la disposición final de vertidos; reportes de calidad de agua de establecimientos de salud, empresas, acueductos o sistemas de tratamiento de aguas; inspecciones a los establecimientos de salud, empresas, acueductos o sistemas de tratamiento de agua; entre otros, en procura de garantizar la disminución de factores de riesgo y velar por el mejoramiento de la calidad de vida de la población en general.</p>
	<p><b>Actividad 4</b> Brindar orientación y apoyo, así como evacuar consultas diversas que le presenten sus superiores, personas funcionarias en Nivel Regional o local y público en general, atendiendo personalmente, por teléfono, por medio de oficios y/o correo electrónico las diferentes dudas y solicitudes, así como también cuando nivel central solicita información, con el objeto de satisfacer las necesidades e inquietudes planteadas, en materia de su competencia.</p>
<p><b>Resultado 4</b> Cooperación en la actualización y divulgación del marco normativo vigente</p>	<p><b>Actividad 1</b> Colaborar en la formulación, validación, actualización, divulgación e implementación del marco normativo que regulan la gestión ambiental y sanitaria, inspeccionando in situ, o bien, revisando en forma documental los proyectos a nivel regional y local, emitiendo criterio técnico, recomendaciones y proponiendo ajustes y mejorar que contribuyan al alcance de los objetivos institucionales.</p>
	<p><b>Actividad 2</b> Apoyar en el diseño y análisis de los instrumentos de evaluación y procedimientos para las valoraciones sanitarias aplicadas en los niveles regional y local y proponer los cambios pertinentes, revisando la legislación vigente y actualizando las metodologías e instrumentos pertinentes, a fin de garantizar la disponibilidad de herramientas que sean de utilidad para la evaluación y diagnóstico de diversas situaciones en gestión ambiental, de manera que repercuta en beneficios para la salud de la población y el medio ambiente.</p>
	<p><b>Actividad 1</b></p>

<p><b>Resultado 5</b></p> <p><b>Realización de otras labores administrativas inherentes del cargo</b></p>	<p>Proponer, actualizar y analizar bases de datos, expedientes y otros compendios de información que faciliten el acceso oportuno a datos confiables, la atención oportuna de requerimientos, la emisión de criterio y recomendaciones técnicas para la toma de decisiones de los superiores, en materia de regulación sanitaria.</p>	
	<p><b>Actividad 2</b></p> <p>Redactar y firmar informes, oficios, actas, resoluciones, licencias, autorizaciones, órdenes sanitarias, guías y otros instrumentos técnicos y documentos similares necesarios para la gestión de los diferentes trámites que realiza, para lo cual debe utilizar y corroborar la aplicación de los procedimientos, instrumentos técnicos y normativa vigente, a fin de sustentar técnica y legalmente los actos administrativos que se derivan de su trabajo y brindar los insumos necesarios para atender eventuales procesos de apelación.</p>	
	<p><b>Actividad 3</b></p> <p>Rendir ante su superior inmediato, un informe periódico de labores, mismo que describirá las actividades realizadas y productos obtenidos durante ese periodo, con el fin de generar evidencia de su contribución al logro de los objetivos y metas establecidas para la unidad organizativa.</p>	
	<p><b>Actividad 4</b></p> <p>Realizar cualquier otra actividad relacionada con el cargo que desempeña y cumplir con las obligaciones establecidas en el Código de Trabajo, Ley General de Administración Pública, Estatuto de Servicio Civil y su Reglamento, Reglamento Autónomo de Servicios del Ministerio de Salud y demás disposiciones normativas que regulan su quehacer.</p>	
Independencia	Supervisión ejercida	Entorno de trabajo
<p>Ejerce sus funciones con cierto grado de independencia de acuerdo con los principios básicos de su profesión, siguiendo métodos y procedimientos preestablecidos en manuales, disposiciones, normativa y legislación vigente.</p> <p>La supervisión de su trabajo se hace a través de la apreciación y revisión directa de la ejecución de las tareas, la participación en la atención de denuncias, la realización de inspecciones, la confección de informes técnicos, la participación en la emisión de normativa, procedimientos e instrumentos técnicos, la emisión de criterios y de recomendaciones acertadas, los aportes originales, la propuesta de mejoras e innovaciones, la atención de los usuarios, la elaboración de oficios y demás documentos que presenta. También se considera la actitud hacia el aprendizaje continuo, la adaptación al cambio y la capacidad para contribuir a la formulación y cumplimiento de planes, proyectos y objetivos, a través de la contribución al</p>	<p>Le podría corresponder coordinar actividades con grupos de trabajo conformados por personal de igual o menor nivel.</p>	<p><b>Lugares:</b></p> <p>Sus funciones se realizan en un ambiente de oficina en la dependencia en donde se ubica, en otras unidades organizativas de la Institución o en entidades externas, participando en actividades como reuniones, capacitaciones u otras actividades.</p> <p>Algunas de las tareas encomendadas requieren el desplazamiento constante hacia distintas zonas de la localidad o región, para realizar visitas de inspección, investigación, seguimiento, notificación, entre otros, por lo que le corresponde trasladarse a establecimientos que brindan servicios de salud y servicios afines, tanto públicos como privados.</p> <p>Cuando realiza teletrabajo el lugar se ajusta a las condiciones preestablecidas en el Contrato de Teletrabajo.</p> <p><b>Ambiente:</b></p> <p>Su ambiente de trabajo puede variar, ya que le corresponde desempeñarse tanto en lugares cerrados, en condiciones normales de una oficina, así como desplazarse a zonas abiertas, edificaciones variadas u otros espacios. Por lo anterior, podría verse expuesto a condiciones climáticas y ambientales variantes, tales como: temperaturas cambiantes, contaminación sónica y/o ambiental, problemas de humedad, iluminación y/o ventilación deficiente, hacinamiento, entre otras.</p> <p><b>Condiciones:</b></p> <p>Las actividades del cargo ameritan mantenerse en una posición sedente durante gran parte de la jornada laboral, utilizando la computadora como herramienta principal de trabajo; dichas condiciones pueden provocar cansancio, así como afectaciones a la salud física y</p>

## MANUAL DE CARGOS DEL MINISTERIO DE SALUD

<p>trabajo en equipo. Se valora la eficacia y eficiencia de los métodos que aplica, la calidad, oportunidad y exactitud del trabajo realizado, los servicios prestados y los resultados obtenidos, los aportes originales a las actividades asignadas, la forma en cómo se desenvuelve, la habilidad para atender y resolver problemas y asuntos imprevistos, la capacidad de cooperación, la dedicación, diligencia y compromiso con el trabajo y su disposición para atender al usuario.</p> <p>En el desempeño del cargo debe actuar con capacidad de respuesta y con disposición para la realización de actividades y responsabilidades que le atañen dentro del marco de una cultura de trabajo en equipo y de servicio al usuario.</p> <p>Debe informar a su jefatura inmediata, sobre las irregularidades e imprevistos que se le presenten en su quehacer diario, así como efectuar oportunamente la rendición de cuentas sobre el ejercicio de sus labores de acuerdo con el deber de cumplimiento.</p>		<p>emocional, tales como: fatiga visual, lumbalgia, síndrome de túnel carpiano, estrés, entre otros.</p> <p>Adicionalmente, su trabajo demanda esfuerzo físico por los constantes y largos desplazamientos que realiza, cuando le corresponde atender denuncias, realizar inspecciones, entre otras tareas propias del cargo, teniendo que mantener una misma postura cuando las distancias son largas y exponiéndose a inclemencias del tiempo del tiempo.</p> <p>El ejercicio del cargo exige esfuerzo mental para gestionar de una manera efectiva el tiempo y a la vez atender de manera oportuna los requerimientos que le soliciten, para lo cual debe prestar atención, ser imparcial, discreto, comprender el concepto de confidencialidad, saber tratar con las personas mantener la escucha activa, ser paciente y mantener el autocontrol, a fin de interactuar asertivamente y comunicar las ideas de manera clara y sencilla, utilizando un lenguaje positivo y manteniendo una actitud negociadora.</p> <p>Generalmente labora en horario ordinario durante jornada diurna, sin embargo, la naturaleza y el volumen de su trabajo puede requerir que su jornada se extienda a horario extraordinario. Le puede corresponder desplazarse a diferentes lugares a nivel nacional, para participar en reuniones, capacitaciones u otras actividades propias del cargo y por designación de su jefatura inmediata.</p> <p>También se expone a situaciones de riesgo a la integridad física (amenazas, actos de delincuencia, agresión por animales silvestres y domésticos, riesgo de caídas, contagio de enfermedades vectoriales, entre otros).</p> <p>Debe cumplir en forma estricta las normas de seguridad e higiene ocupacional establecidas para evitar o disminuir la probabilidad de accidentes o enfermedades laborales.</p> <p>Las funciones realizadas en la modalidad de teletrabajo domiciliario se realizan en un espacio físico acondicionado con las tecnologías digitales e infraestructura, de conformidad a lo acordado en el Contrato de Teletrabajo, dentro de una jornada ordinaria de ocho horas, permitiéndole al teletrabajador (a) realizar sus actividades y facilitar el desarrollo de ambientes colaborativos que promueven el conocimiento para innovar esquemas laborales de alto desempeño.</p>
<p><b>Modalidad de trabajo</b></p>	<p>Bimodal (trabajo en oficina y teletrabajo)</p>	
<p><b>Impacto de la gestión</b></p>	<p><b>Relaciones de trabajo</b></p>	<p><b>Activos, Equipo, Insumos</b></p>
<p><b>Nivel de dificultad</b> Moderado: Participar en labores profesionales de apoyo a funcionarios de</p>	<p><b>Tipo de entes, población y/o cargos con los que se relaciona el cargo:</b></p>	<p>Es responsable por el uso correcto y racional de los equipos, herramientas, recursos tecnológicos, sistemas de información, materiales, documentales, entre otros bienes que le</p>

<p>mayor nivel, en el área Biología orientadas a participar en las acciones que se derivan del Proceso de Regulación de la Salud del nivel regional, tales como: colaboración en la atención, análisis y seguimiento de denuncias y solicitudes de aprobación relativas a: el control de la calidad del agua para uso y consumo humano; la aprobación y control de la operación de sistemas de tratamiento de aguas residuales; la aprobación y control de operaciones de calderas y hornos; la regulación del manejo, almacenamiento, tratamiento y disposición final de residuos peligrosos (sustancias químicas, agroquímicos, residuos con reactividad química o características tóxicas, explosivas, corrosivas, radioactivas, biológicas, bioinfecciosas e inflamables, ecotóxicas, entre otras); además de brindar apoyo en labores de asesoría, capacitación y acompañamiento técnico a las Áreas Rectoras de Salud, actores sociales y usuarios externos; realizar aportes en la formulación de instrumentos técnicos y metodologías de trabajo para uso regional y local; coadyuvar en la realización de diagnósticos e investigaciones de impacto regional; apoyar las acciones de supervisión técnica de labores de regulación del nivel local; emisión de criterio especializado para la formulación y actualización de normativa, entre otras actividades propias de su ámbito de competencia, contribuyendo en el control y evaluación del cumplimiento de los estándares definidos en el marco normativo, así como en la organización e implementación de acciones en beneficio de la salud y el bienestar de la ciudadanía.</p> <p>En su labor cotidiana tiene acceso a información sensible o confidencial, razón por la cual debe mantener discreción de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo de trabajo de la unidad organizativa donde se ubica.</li> <li>• Superiores y personas funcionarias de los tres niveles de gestión institucional.</li> <li>• Otras instituciones públicas y privadas.</li> <li>• Actores Sociales.</li> <li>• Público en general.</li> </ul> <p><b>Tipo de calidad y tacto para mantener estas relaciones</b></p> <p>El cargo exige relaciones interpersonales frecuentes, que implican la atención personalizada al usuario, así como el constante intercambio y traslado de información.</p> <p>Requiere un alto nivel de habilidades interpersonales, para regular y administrar el manejo de las relaciones con los usuarios, compañeros, jefaturas y funcionarios de la institución.</p> <p>Debe sostener la calidad de los vínculos regulares y crear nuevos, en los cuales debe representar los intereses del centro de trabajo en el que se encuentra destacado y fortalecer la imagen como representante de la institución.</p> <p><b>Implicaciones de una mala relación</b></p> <p>Los problemas que puedan presentarse en sus relaciones de trabajo podrían afectar la imagen institucional y la credibilidad técnica, provocar atrasos, perjudicar el ambiente laboral y afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales.</p>	<p>son suministrados para el desarrollo de sus actividades y debe responder por los daños o anomalías que puedan darse por su uso indebido. Debe reportar las fallas e irregularidades que detecte en procura del buen funcionamiento de dichos bienes.</p>
---	---	---

<p>los asuntos que conoce para evitar conflictos que afecten la protección de datos personales, la imagen institucional y atenten contra los objetivos</p> <p><b>Eficiencia que se requiere para cumplir las actividades</b></p> <p>Mantiene una actitud positiva y de servicio, a fin de atender los requerimientos de la unidad organizativa, con calidad y oportunidad, estableciendo relaciones interpersonales positivas, transmitiendo asertivamente la información que se deriva de los asuntos en que trabaja y brindando soluciones factibles a los trabajos y problemas que se presenten.</p> <p><b>Implicaciones del error</b> Los errores cometidos pueden ocasionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un asesoramiento inadecuado en materia de regulación sanitaria, lo cual puede inducir al error a la jefatura y compañeros de nivel regional y local, en la emisión de criterio y toma de decisiones, viéndose perjudicada la credibilidad institucional, traer consecuencia a terceros con relación al impacto ambiental y a la salud pública.</li> <li>• La incorrecta interpretación de la normativa vigente, induciría a la inadecuada aplicación de los procedimientos establecidos, lo que afectaría directamente la salud pública y el medio ambiente.</li> <li>• El incumplimiento en las tareas asignadas, pueden provocar pérdidas económicas y materiales, así como no identificar riesgos para la salud de las</li> </ul>		
---	--	--

<p>personas, por consiguiente, repercutir negativamente en nivel de servicio, la toma de decisiones y el desenvolvimiento organizacional de las Áreas Rectoras de Salud, creando una mala imagen para la institución.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se realizan los análisis inadecuados de las inspecciones, denuncias, entre otras, se puede inducir al error a la jefatura y compañeros de la Unidad Organizativa, en la toma de decisiones, viéndose perjudica la credibilidad institucional, traer consecuencia a terceros y en la afectación de la susceptibilidad de las personas a los impactos ambientales negativos, que pueden resultar en cargas de enfermedad.</li> </ul> <p>Otras consecuencias de eventuales errores son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incumplimiento a la normativa y procedimientos.</li> <li>• Atrasos en la prestación de los servicios institucionales y afectación al cumplimiento de los objetivos de la unidad organizativa.</li> <li>• Faltas a la probidad.</li> <li>• Afectación de la imagen institucional.</li> <li>• Dar ocasión a la pérdida de credibilidad de la unidad organizativa.</li> <li>• Daños morales por un mal manejo de información sensible o confidencial.</li> <li>• Afectación de la relación deseada con los usuarios.</li> <li>• Desorientación e insatisfacción de los usuarios.</li> <li>• Mal uso de los recursos públicos asignados.</li> <li>• Omisión o supresión de información relevante.</li> </ul>		
--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérdidas económicas y materiales.</li> <li>• Perjuicio sobre la salud pública.</li> <li>• Responsabilidades administrativas, penales, pecuniarias o civiles, compromiso subsidiario del Estado, así como nulidad de las actuaciones a cargo.</li> </ul>		
<b>Requerimientos Específicos</b>		
<b>Requisitos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporación al Colegio de Biólogos de Costa Rica</li> </ul>	
<b>Conocimientos deseables, ideales o necesarios para el cargo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración Pública</li> <li>• Estrategias de servicios de calidad en función del cliente</li> <li>• Ética y probidad</li> <li>• Legislación, políticas, normas, reglamentos, procedimientos y otras disposiciones relativas a su ámbito de competencia</li> <li>• Misión, visión, organización y funciones del Ministerio de Salud</li> <li>• Modelo Conceptual y Estratégico de la Rectoría de la Producción Social de la Salud</li> <li>• Paquetes ofimáticos</li> <li>• Relaciones humanas</li> <li>• Sistemas informáticos relativos a su ámbito de competencia</li> </ul>	
<b>Competencias</b>		
<b>Tipo de competencia</b>	<b>Nombre de la competencia</b>	<b>Nivel de dominio</b>
<b>Transversales</b>	1. Compromiso con el Servicio Público	Intermedio
	2. Integridad en el desempeño de la función pública	Intermedio
<b>Del Grupo Ocupacional</b>	3. Análisis y Solución de Situaciones	Intermedio
	4. Acción Estratégica e Innovadora	Intermedio
	5. Gestión de Calidad	Intermedio
	6. Sensibilidad Tecnológica	Básico
	7. Trabajo colaborativo	Avanzado
<b>Evidencias</b>		
<p>Las evidencias son los hechos observables y medibles que permiten demostrar los comportamientos requeridos en el cargo.</p> <p><b>Nota:</b> Este apartado será desarrollado de manera conjunta, colaborador(a) y jefatura en el Acuerdo de Compromisos para cada período de evaluación del desempeño.</p>		
<b>Competencia 1</b>	<p><b>Comportamiento 1</b> Se compromete y apoya a la institución ajustando día a día en sus acciones los valores, políticas y objetivos de su rol.</p> <p><b>Comportamiento 2</b></p>	

Compromiso con el Servicio Público	Promueve por medio de su ejemplo el compromiso en las personas y/o equipos de trabajo, y lealtad dentro de la administración pública costarricense.
	<b>Comportamiento 3</b> Tiende a ponerse en el lugar de la persona ciudadana en sus labores cotidianas, y actúa en función de ello; conoce cabalmente las necesidades y expectativas de los entes y personas usuarias de la Institución y trata de resolverlas.
Competencia 2 Integridad en el desempeño de la función pública	<b>Comportamiento 1</b> Se esfuerza por alinear sus propias actividades y prioridades para alcanzar los resultados que se le exigen. Se involucra en los proyectos, especialmente si son de su área. Es una persona que se siente cómoda participando de forma leal y comprometida en el día a día.
	<b>Comportamiento 2</b> Es responsable y cuida el uso de los recursos públicos, velando por la transparencia de la información y desarrollando acciones concretas para promover la comprensión y cumplimiento de los estándares éticos en las personas y/o equipos.
Competencia 3 Análisis y Solución de Situaciones	<b>Comportamiento 1</b> Reconoce y comprende el entorno, su proceso de trabajo y la información significativa que se genera e involucra en el mismo, y es capaz de hacer conexiones entre datos, presentando análisis lógicos respecto de los problemas fundamentales.
	<b>Comportamiento 2</b> En las labores propias de su campo de actividad, es capaz de realizar análisis, proponer e implementar soluciones que resultan efectivas para optimizar su trabajo o resolver nuevas situaciones.
	<b>Comportamiento 3</b> Es capaz de sistematizar información y buscar, de forma constante el establecimiento de mecanismos de mejora continua y optimización de las tareas a su cargo, compartiendo con las demás personas integrantes del equipo de trabajo las acciones realizadas.
Competencia 4 Acción Estratégica e Innovadora	<b>Comportamiento 1</b> Se adecua a los cambios y participa en el desarrollo de planes y programas de mejoramiento continuo.
	<b>Comportamiento 2</b> Es capaz de sistematizar las dificultades que se le presentan en su trabajo y de proponer soluciones alternativas que mejoren su desempeño.
	<b>Comportamiento 3</b> Influye en el actuar de las personas, para mejorar la eficiencia de los procesos de trabajo y el buen uso de los recursos.
Competencia 5 Gestión de Calidad	<b>Comportamiento 1</b> Tiene interiorizados los estándares e indicadores de eficiencia, y se compromete con nuevos proyectos que buscan mejorarla, reflejando profesionalismo y dedicación.
	<b>Comportamiento 2</b> Anticipa, en relación a sus funciones, los requerimientos de la persona usuaria, generando productos de calidad en el menor tiempo posible.
Competencia 6 Sensibilidad Tecnológica	<b>Comportamiento 1</b> Identifica cambios tecnológicos que puedan afectar su desempeño y/o desarrollo laboral, y busca alternativas que le permitan adaptarse a las nuevas tendencias tecnológicas y de comunicación.
	<b>Comportamiento 2</b> Maneja la totalidad de las herramientas informáticas requeridas para el desempeño de su función y establece coordinaciones efectivas utilizando tecnologías de comunicación. Busca, analiza y organiza información utilizando los diferentes medios tecnológicos disponibles.
	<b>Comportamiento 3</b> Busca la información disponible en la organización cuando requiere resolver situaciones que se le presentan, y genera análisis e informes que pone a disposición de su equipo.
	<b>Comportamiento 1</b>

<b>Competencia 7</b> Trabajo colaborativo	<p>Es capaz de modificar su comportamiento y planificación, para adaptarse a cambios que surgen en el entorno, manteniendo el profesionalismo y demostrando flexibilidad, e integridad emocional, alcanzando los objetivos previstos en el tiempo establecido. Colabora proactivamente con las estrategias diseñadas para afrontar los cambios que afectan su ámbito de acción, y el de la institución en general.</p>		
	<p><b>Comportamiento 2</b> Identifica escenarios de posibles situaciones de conflictos, que puedan afectar su unidad de trabajo y que podrían dificultar cumplir los objetivos, comunicando oportuna y objetivamente los hechos a su equipo y/o superiores.</p>		
	<p><b>Comportamiento 3</b> Promueve el trabajo en equipo tanto a lo interno de su unidad de trabajo, como con otras áreas de la organización, y valora las experiencias e ideas de las demás personas.</p>		
<b>Control de Actualizaciones</b>		<b>N° de Versión: 1.0</b>	
<b>Aspecto modificado:</b>		<b>Documento de referencia:</b>	
<b>Persona responsable:</b>		<b>Fecha:</b>	