



**Nombre del Cargo: Médico(a) de la Secretaría de Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos 2**

<b>Estrato</b>	Profesional	<b>Clase de puesto</b>	Medico(a) Especialista
		<b>Especialidad/Formación</b>	Medicina
<b>Ubicación organizacional</b>	Secretaría Ejecutiva Técnica de Donación y Trasplante de Órganos, Dirección Servicios de Salud	<b>Proceso de trabajo</b>	Gestión de regulación de la salud
			<b>Jefatura inmediata</b>
		<b>Jefatura que antecede</b>	Director (a) General de Salud

**Propósito del Cargo**

Ejecutar labores profesionales propias de la Secretaría Ejecutiva Técnica de Donación Trasplante de Órganos y Tejidos, participando en la elaboración, actualización, implementación, seguimiento, control y evaluación de la normativa, políticas, lineamientos, planes y demás disposiciones en materia de donación y trasplante de órganos y tejidos humanos, desarrollando investigaciones, proyectos, estudios, análisis y atención de gestiones propias de su ámbito de competencia, coordinando las acciones pertinentes con los actores involucrados, así como brindando acompañamiento técnico, asesoría y capacitaciones requeridos, con el fin de velar por la transparencia, accesibilidad, oportunidad, efectividad, calidad y seguridad de los procesos de donación y trasplante de órganos y tejidos, y sus subprocesos a nivel nacional.

**Actividades Claves según los Resultados de la Clase**

<b>Resultado 1</b>  Diseño y ejecución de investigaciones, proyectos, estudios, evaluaciones, análisis y atención de gestiones varias relativas a los procesos de donación y trasplante de órganos y tejidos humanos	<b>Actividad 1</b> Ejecutar investigaciones, proyectos, estudios, evaluaciones, análisis y atención de gestiones varias en materia de donación y trasplante de órganos y tejidos humanos, con el propósito de realizar diagnósticos de necesidades, identificar áreas críticas y potenciales cooperantes en materia de donación y trasplante de órganos y tejidos y emitir recomendaciones que permitan la toma de decisiones y la generación de políticas, normas u otras disposiciones basadas en evidencia, que contribuyan a asegurar la transparencia, accesibilidad, oportunidad, efectividad, calidad y seguridad de los procesos de donación y trasplante de órganos y tejidos humanos y sus subprocesos.
	<b>Actividad 2</b> Desarrollar actividades de evaluación, inspección, investigación, planificación y programación, normalización, promoción, vigilancia a nivel normativo, en el tema de donación y trasplante de órganos y tejidos, velando por el cumplimiento del marco jurídico y normativo que regula las actividades relacionadas con la obtención y utilización clínica de órganos y tejidos humanos.
	<b>Actividad 3</b> Participar en la formulación, actualización, ajuste, implementación, seguimiento y evaluación del marco normativo, políticas, planes, lineamientos, procedimientos, protocolos, metodologías e instrumentos técnicos en materia de donación y trasplante de órganos y tejidos humanos a nivel nacional, por medio de la investigación, la revisión y análisis del marco normativo y la articulación con diferentes instituciones públicas y privadas involucradas, siguiendo las buenas prácticas regulatorias con el fin de garantizar la estandarización de procedimientos a nivel nacional, que aseguren la transparencia, accesibilidad, oportunidad, efectividad, calidad y seguridad en los procesos.
	<b>Actividad 4</b> Confeccionar, actualizar e implementar el registro nacional de los procesos de donación y trasplante de órganos y tejidos, según lo establecido en la normativa reglamentaria emitida por el Ministerio de Salud, basado en la priorización bajo criterios clínicos para la autorización de importación y desalmacenaje de tejidos y órganos humanos, así como para la distribución oportuna y efectiva de los órganos y tejidos donados a nivel nacional, con el fin de garantizar un proceso de donación y trasplante de calidad, equitativo, seguro y transparente.



	<p><b>Actividad 5</b> Evaluar los requisitos para la autorización de importación, exportación y desalmacenaje de componentes anatómicos procesados y preservados con fines de trasplante, verificando el cumplimiento de la normativa vigente, con el fin de contribuir con el logro de los objetivos de la Secretaría Técnica Ejecutiva de Donación y Trasplante de Órganos.</p>	
<p><b>Resultado 2</b> Participación en actividades de capacitación, asesoramiento y atención de consultas</p>	<p><b>Actividad 1</b> Resolver consultas, brindar asesoría y emitir criterio técnico a sus superiores, jefaturas, personas funcionarias de los tres niveles de gestión y público en general, atendiendo personalmente, por teléfono, por medio de oficios y/o correo electrónico las diferentes dudas y solicitudes, con el objeto de satisfacer las necesidades e inquietudes planteadas en materia de su competencia.</p>	
	<p><b>Actividad 2</b> Realizar actividades de capacitación, acompañamiento técnico y asesoría a las unidades organizativas de los niveles de gestión del Ministerio de Salud, así como a los prestadores de servicios de salud y otros actores involucrados en temas relacionados con la regulación de donación y trasplante de órganos y tejidos humanos.</p>	
<p><b>Resultado 3</b> Participación en reuniones, sesiones de trabajo y actividades similares</p>	<p><b>Actividad 1</b> Participar en grupos de trabajo y comisiones con la finalidad de articular esfuerzos, emitir criterio profesional, brindar asesoría técnica, plantear y ejecutar propuestas de abordaje desde su ámbito de competencia e implementar metodologías, velando por el cumplimiento de la normativa relacionada en materia de regulación de donación y trasplante de órganos y tejidos humanos.</p>	
	<p><b>Actividad 2</b> Participar con el equipo de trabajo en acciones de articulación, concertación, persuasión, motivación e integración con los actores sociales claves, con el fin de coordinar acciones que contribuyan a mejorar la ejecución de los procesos de donación y trasplante de órganos y tejidos humanos, de conformidad con las disposiciones establecidas en el marco normativo.</p>	
<p><b>Resultado 4</b> Realización de otras labores administrativas inherentes del cargo</p>	<p><b>Actividad 1</b> Proponer, actualizar y analizar bases de datos, sistemas de información y otros compendios de información que faciliten el acceso oportuno a datos confiables, la atención oportuna de requerimientos, la emisión de criterio y recomendaciones técnicas para la toma de decisiones de los superiores, en ámbito de la regulación de los procesos de donación y trasplante de órganos y tejidos humanos.</p>	
	<p><b>Actividad 2</b> Redactar y firmar informes, oficios, criterios técnicos, autorizaciones y otros instrumentos técnicos y documentos similares necesarios para la gestión de los diferentes trámites que realiza, corroborando la aplicación de los procedimientos y normativa vigente, a fin de sustentar técnicamente los productos que se derivan de su trabajo.</p>	
	<p><b>Actividad 3</b> Rendir ante su superior inmediato, un informe periódico de labores, mismo que describirá las actividades realizadas y productos obtenidos durante ese periodo, con el fin de generar evidencia de su contribución al logro de los objetivos y metas establecidas para la unidad organizativa.</p>	
	<p><b>Actividad 4</b> Realizar cualquier otra actividad relacionada con el cargo que desempeña y cumplir con las obligaciones establecidas en el Código de Trabajo, Ley General de Administración Pública, Estatuto de Servicio Civil y su Reglamento, Reglamento Autónomo de Servicios del Ministerio de Salud y demás disposiciones normativas que regulan su quehacer.</p>	
<b>Independencia</b>	<b>Supervisión ejercida</b>	<b>Entorno de trabajo</b>
Ejerce sus funciones con independencia, de acuerdo con la política institucional, los procedimientos, normativa y la legislación vigente. Presenta libertad para	Le puede corresponder organizar, asignar y supervisar el trabajo de personal técnico, profesional de diversos campos de actividad y de apoyo administrativo, en cuyo caso es	<u>Lugares:</u> Sus funciones se realizan en un ambiente de oficina en la dependencia en donde se ubica, en otras unidades organizativas de la Institución o en entidades externas, participando en actividades como reuniones, capacitaciones, acompañamiento técnico, supervisiones técnicas u otras actividades.



<p>implementar métodos de trabajo a fin de atender situaciones imprevistas o poco usuales. Requiere independencia de criterio para atender y resolver de manera efectiva las actividades y procesos de mayor complejidad y trascendencia de la unidad organizativa.</p> <p>La supervisión de su trabajo se hace a través de la apreciación y revisión directa de la ejecución de las tareas, tales como el desarrollo de estudios, investigaciones, análisis, proyectos y similares en materia de donación y trasplante de órganos y tejidos, la participación en la emisión de normativa, procedimientos, metodologías e instrumentos técnicos, así como la participación en acciones de acompañamiento técnico, asesoría y capacitaciones de las unidades organizativas de los niveles de gestión del Ministerio de Salud y a los prestadores de servicios de salud y otros actores involucrados en dicho ámbito de competencia. Además, se verifica la emisión de criterios y recomendaciones acertadas, los aportes originales, la propuesta de mejoras e innovaciones, la atención de los usuarios, la rendición de cuentas oportuna ante entes fiscalizadores, la confección de informes, oficios, criterios, autorizaciones y demás documentos que presenta.</p> <p>También se considera la actitud hacia el aprendizaje continuo, la adaptación al cambio y la capacidad para contribuir a la formulación y cumplimiento de planes, proyectos y objetivos, a través de la contribución al trabajo en equipo. Se valora el criterio técnico emitido, la eficacia y eficiencia de los métodos que aplica, la calidad, oportunidad y exactitud del trabajo realizado, los servicios prestados y los resultados obtenidos, los aportes originales a las actividades</p>	<p>responsable por el eficaz y eficiente cumplimiento de las actividades a ellos asignadas y por la observancia de las normas técnicas y disciplinarias propias de la actividad.</p>	<p>Algunas de las tareas encomendadas pueden requerir el desplazamiento hacia distintas zonas, para asistir a reuniones por lo que le corresponde trasladarse a instituciones públicas y privadas, entre otros.</p> <p>Cuando realiza teletrabajo el lugar se ajusta a las condiciones preestablecidas en el Contrato de Teletrabajo.</p> <p><b>Ambiente:</b> Realiza sus funciones en lugares cerrados en una oficina, se ve expuesto a condiciones climáticas y ambientales cambiantes, tales como: temperaturas variables, contaminación sónica y/o ambiental, problemas de humedad, iluminación y/o ventilación deficiente, hacinamiento, entre otras. Dichas condiciones pueden variar cuando labora bajo la modalidad de teletrabajo.</p> <p><b>Condiciones:</b> Las actividades del cargo ameritan mantenerse en una posición sedente durante gran parte de la jornada laboral, utilizando la computadora como herramienta principal de trabajo; dichas condiciones pueden provocar cansancio, así como afectaciones a la salud física y emocional, tales como: fatiga visual, lumbalgia, síndrome de túnel carpiano, estrés, entre otros.</p> <p>El ejercicio del cargo exige esfuerzo mental para gestionar de una manera efectiva el tiempo y a la vez atender de manera oportuna los requerimientos que le soliciten, para lo cual debe prestar atención, ser imparcial, discreto, comprender el concepto de confidencialidad, saber tratar con las personas mantener la escucha activa, ser paciente y mantener el autocontrol, a fin de interactuar asertivamente y comunicar las ideas de manera clara y sencilla, utilizando un lenguaje positivo y manteniendo una actitud negociadora.</p> <p>Generalmente labora en horario ordinario durante jornada diurna, sin embargo, la naturaleza y el volumen de su trabajo puede requerir que su jornada se extienda a horario extraordinario. Le puede corresponder desplazarse a diferentes lugares a nivel nacional, para participar en reuniones, capacitaciones u otras actividades propias del cargo y por designación de su jefatura inmediata.</p> <p>Debe cumplir en forma estricta las normas de seguridad e higiene ocupacional establecidas para evitar o disminuir la probabilidad de accidentes o enfermedades laborales.</p> <p>Las funciones realizadas en la modalidad de teletrabajo domiciliario se realizan en un espacio físico acondicionado con las tecnologías digitales e infraestructura, de conformidad a lo acordado en el Contrato de Teletrabajo, dentro de una jornada ordinaria de ocho horas, permitiéndole al teletrabajador (a) realizar sus actividades y facilitar el desarrollo de ambientes colaborativos que promueven el conocimiento para innovar esquemas laborales de alto desempeño.</p>
---	--	--



<p>asignadas, la forma en cómo se desenvuelve, la habilidad para atender y resolver problemas y asuntos imprevistos, la capacidad de cooperación, la dedicación, diligencia y compromiso con el trabajo y su disposición para atender al usuario.</p> <p>En el desempeño del cargo debe actuar con capacidad de respuesta y con disposición para la realización de actividades y responsabilidades que le atañen dentro del marco de una cultura de trabajo en equipo y de servicio al usuario.</p> <p>Debe informar a su jefatura inmediata, sobre las irregularidades e imprevistos que se le presenten en su quehacer diario, así como efectuar oportunamente la rendición de cuentas sobre el ejercicio de sus labores de acuerdo con el deber de cumplimiento.</p>		
<b>Modalidad de trabajo</b>	Bimodal (trabajo en oficina y teletrabajo)	
<b>Impacto de la gestión</b>	<b>Relaciones de trabajo</b>	<b>Activos, Equipo, Insumos</b>
<p><b>Nivel de dificultad</b></p> <p>Moderado: Ejecuta labores profesionales propias de la Secretaría Ejecutiva Técnica de Donación Trasplante de Órganos y Tejidos, participando en la elaboración, actualización, implementación, seguimiento, control y evaluación de la normativa, políticas, lineamientos, planes y demás disposiciones en materia de donación y trasplante de órganos y tejidos humanos, desarrollando investigaciones, proyectos, estudios, análisis y atención de gestiones propias de su ámbito de competencia, coordinando las acciones pertinentes con los actores involucrados, así como brindando acompañamiento técnico, asesoría y capacitaciones requeridos, con el fin de velar por la transparencia, accesibilidad, oportunidad, efectividad, calidad y seguridad de los procesos de donación y trasplante de</p>	<p><b>Tipo de entes, población y/o cargos con los que se relaciona el cargo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Equipo de trabajo de la unidad organizativa donde se ubica.</li><li>• Superiores y personas funcionarias de los tres niveles de gestión institucional.</li><li>• Representantes de otras instituciones públicas y privadas.</li><li>• Actores Sociales.</li><li>• Público en general.</li></ul> <p><b>Tipo de calidad y tacto para mantener estas relaciones</b></p> <p>El cargo exige relaciones interpersonales frecuentes, que implican la atención personalizada al usuario, así como el constante intercambio y traslado de información.</p> <p>Requiere un alto nivel de habilidades interpersonales, para regular y administrar el manejo de las relaciones con los usuarios,</p>	<p>Es responsable por el adecuado uso, mantenimiento y custodia de los equipos, herramientas, recursos tecnológicos, sistemas de información, materiales, documentales, entre otros bienes que le son suministrados para el desarrollo de sus actividades y debe responder por los daños o anomalías que puedan darse por su uso indebido. Debe reportar las fallas e irregularidades que detecte en procura del buen funcionamiento de dichos bienes.</p>



<p>órganos y tejidos, y sus subprocesos a nivel nacional.</p> <p>En su labor cotidiana tiene acceso a información sensible o confidencial, razón por la cual debe mantener discreción de los asuntos que conoce para evitar conflictos que afecten la protección de datos personales, la imagen institucional y atenten contra los objetivos.</p> <p><b>Eficiencia que se requiere para cumplir las actividades</b></p> <p>Mantiene una actitud positiva y de servicio, a fin de atender los requerimientos de la unidad organizativa, con calidad y oportunidad, estableciendo relaciones interpersonales positivas, transmitiendo asertivamente la información que se deriva de los asuntos en que trabaja y brindando soluciones factibles a los trabajos y problemas que se presenten.</p> <p><b>Implicaciones del error</b></p> <p>Los errores cometidos pueden ocasionar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La emisión de criterio errado puede afectar la formulación e implementación de la normativa, procedimientos, metodologías e instrumentos técnicos conllevando a errores por parte de terceros, lo cual podría implicar afectación los procesos de donación y trasplante de órganos y tejidos humanos, perjudicando la transparencia, accesibilidad, oportunidad, efectividad, calidad y seguridad de los mismos.</li><li>• La incorrecta interpretación de la normativa vigente y mala aplicación de los procedimientos establecidos, puede afectar directamente el bienestar</li></ul>	<p>compañeros, jefaturas y funcionarios de la institución.</p> <p>Debe sostener la calidad de los vínculos regulares y crear nuevos, en los cuales debe representar los intereses del centro de trabajo en el que se encuentra destacado y fortalecer la imagen como representante de la institución.</p> <p><b>Implicaciones de una mala relación</b></p> <p>Los problemas que puedan presentarse en sus relaciones de trabajo podrían afectar la imagen institucional y la credibilidad técnica, provocar atrasos, perjudicar el ambiente laboral y afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales.</p>	
---	---	--



<p>público, afectar la salud de la población, poner en riesgo la integridad física de la ciudadanía, además de perjudicar el medio ambiente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El incumplimiento en las tareas asignadas, puede provocar pérdidas económicas y materiales, repercutir negativamente en el nivel de servicio, la toma de decisiones y el desenvolvimiento organizacional, creando una mala imagen para la institución.</li><li>• Si se realiza un análisis erróneo de la información se puede inducir al error a la jefatura y compañeros de la unidad organizativa, afectar la toma de decisiones, viéndose perjudicada la credibilidad institucional, traer consecuencia a terceros y provocar pérdidas económicas y humanas.</li></ul> <p>Otras consecuencias de eventuales errores son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Incumplimiento a la normativa y procedimientos.</li><li>• Atrasos en la prestación de los servicios institucionales y afectación al cumplimiento de los objetivos de la unidad organizativa.</li><li>• Faltas a la probidad.</li><li>• Afectación de la imagen institucional.</li><li>• Dar ocasión a la pérdida de credibilidad de la unidad organizativa.</li><li>• Daños morales por un mal manejo de información sensible o confidencial.</li><li>• Afectación de la relación deseada con los usuarios.</li><li>• Desorientación e insatisfacción de los usuarios.</li><li>• Mal uso de los recursos públicos asignados.</li></ul>		
---	--	--



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Omisión o supresión de información relevante.</li> <li>• Pérdidas económicas y materiales.</li> <li>• Perjuicio sobre la salud pública.</li> <li>• Responsabilidades administrativas, penales, pecuniarias o civiles, compromiso subsidiario del Estado, así como nulidad de las actuaciones a cargo.</li> </ul>		
Requerimientos Específicos		
<b>Requisitos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporación al Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica</li> </ul>	
<b>Conocimientos deseables, ideales o necesarios para el cargo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de Servicios de Salud</li> <li>• Administración Pública</li> <li>• Auditoría y evaluación de Servicios de Salud</li> <li>• Auditorías o evaluación y gestión de la calidad</li> <li>• Bioética</li> <li>• Buenas prácticas clínicas</li> <li>• Estrategias de servicios de calidad en función del cliente</li> <li>• Epidemiología e Inmunizaciones</li> <li>• Ética y probidad</li> <li>• Legislación, políticas, normas, reglamentos, procedimientos y otras disposiciones relativas a su ámbito de competencia</li> <li>• Misión, visión, organización y funciones del Ministerio de Salud</li> <li>• Modelo Conceptual y Estratégico de la Rectoría de la Producción Social de la Salud</li> <li>• Norma de vacunación</li> <li>• Paquetes ofimáticos</li> <li>• Relaciones humanas</li> <li>• Sistemas informáticos relativos a su ámbito de competencia</li> </ul>	
Competencias		
Tipo de competencia	Nombre de la competencia	Nivel de dominio
Transversales	1. Compromiso con el Servicio Público	Intermedio
	2. Integridad en el desempeño de la función pública	Intermedio
Del Grupo Ocupacional	3. Análisis y Solución de Situaciones	Avanzado
	4. Acción Estratégica e Innovadora	Intermedio
	5. Gestión de Calidad	Avanzado
	6. Sensibilidad Tecnológica	Intermedio



7. Trabajo colaborativo		Avanzado
<b>Evidencias</b>		
Las evidencias son <u>los hechos observables y medibles</u> que permiten demostrar los comportamientos requeridos en el cargo.		
<b>Nota:</b> Este apartado será desarrollado de manera conjunta, colaborador(a) y jefatura en el Acuerdo de Compromisos para cada período de evaluación del desempeño.		
<b>Competencia 1</b> Compromiso con el Servicio Público	<b>Comportamiento 1</b> Se compromete y apoya a la institución ajustando día a día en sus acciones los valores, políticas y objetivos de su rol.	
	<b>Comportamiento 2</b> Promueve por medio de su ejemplo el compromiso en las personas y/o equipos de trabajo, y lealtad dentro de la administración pública costarricense.	
	<b>Comportamiento 3</b> Tiende a ponerse en el lugar de la persona ciudadana en sus labores cotidianas, y actúa en función de ello; conoce cabalmente las necesidades y expectativas de los entes y personas usuarias de la Institución y trata de resolverlas	
<b>Competencia 2</b> Integridad en el desempeño de la función pública	<b>Comportamiento 1</b> Se esfuerza por alinear sus propias actividades y prioridades para alcanzar los resultados que se le exigen. Se involucra en los proyectos, especialmente si son de su área. Es una persona que se siente cómoda participando de forma leal y comprometida en el día a día.	
	<b>Comportamiento 2</b> Es responsable y cuida el uso de los recursos públicos, velando por la transparencia de la información y desarrollando acciones concretas para promover la comprensión y cumplimiento de los estándares éticos en las personas y/o equipos.	
<b>Competencia 3</b> Análisis y Solución de Situaciones	<b>Comportamiento 1</b> Utilizando toda la experiencia disponible y los conocimientos teóricos, analiza situaciones, elabora diagnósticos y genera escenarios posibles de acción, para solucionar problemas en la ejecución de proyectos y cumplimientos de objetivos	
	<b>Comportamiento 2</b> En situaciones complejas, con base en sus conocimientos toma decisiones que impactan en el proceso en que se desarrolla, cuidando el cumplimiento de los objetivos y el clima interno	
	<b>Comportamiento 3</b> Muestra compromiso con la mejora y optimización de procesos, buscando información, produciendo indicadores y generando diagnósticos que permitan tener parámetros para establecer acciones correctivas y preventivas, que sirvan de referencia para el accionar de sus superiores	
<b>Competencia 4</b> Acción Estratégica e Innovadora	<b>Comportamiento 1</b> Se adecua a los cambios y participa en el desarrollo de planes y programas de mejoramiento continuo.	
	<b>Comportamiento 2</b> Es capaz de sistematizar las dificultades que se le presentan en su trabajo y de proponer soluciones alternativas que mejoren su desempeño.	
	<b>Comportamiento 3</b> Influye en el actuar de las personas, para mejorar la eficiencia de los procesos de trabajo y el buen uso de los recursos.	
<b>Competencia 5</b> Gestión de Calidad	<b>Comportamiento 1</b> Busca agregar valor a los productos que desarrolla, identificando y proponiendo mejoras a los estándares y protocolos de su ámbito de trabajo, velando permanentemente por la calidad en sus resultados y el involucramiento del equipo en estos temas.	
	<b>Comportamiento 2</b> Conoce y anticipa las necesidades y expectativas de los entes y personas usuarias internas o externas a la institución, realizando las prevenciones e intervenciones necesarias para resguardar los compromisos y tiempos establecidos.	
<b>Competencia 6</b> Sensibilidad Tecnológica	<b>Comportamiento 1</b> Identifica cambios tecnológicos que puedan afectar su desempeño y/o desarrollo laboral, y busca alternativas que le permitan adaptarse a las nuevas tendencias tecnológicas y de comunicación.	
	<b>Comportamiento 2</b>	



<b>Competencia 7</b> Trabajo colaborativo	Maneja la totalidad de las herramientas informáticas requeridas para el desempeño de su función y establece coordinaciones efectivas utilizando tecnologías de comunicación. Busca, analiza y organiza información utilizando los diferentes medios tecnológicos disponibles		
	<b>Comportamiento 3</b> Busca la información disponible en la organización cuando requiere resolver situaciones que se le presentan, y genera análisis e informes que pone a disposición de su equipo.		
	<b>Comportamiento 1</b> Es capaz de modificar su comportamiento y planificación, para adaptarse a cambios que surgen en el entorno, manteniendo el profesionalismo y demostrando flexibilidad, e integridad emocional, alcanzando los objetivos previstos en el tiempo establecido. Colabora proactivamente con las estrategias diseñadas para afrontar los cambios que afectan su ámbito de acción, y el de la institución en general.		
<b>Comportamiento 2</b> Identifica escenarios de posibles situaciones de conflictos, que puedan afectar su unidad de trabajo y que podrían dificultar cumplir los objetivos, comunicando oportuna y objetivamente los hechos a su equipo y/o superiores			
<b>Comportamiento 3</b> Promueve el trabajo en equipo tanto a lo interno de su unidad de trabajo, como con otras áreas de la organización, y valora las experiencias e ideas de las demás personas.			
<b>Control de Actualizaciones</b>		<b>N° de Versión: 1.0</b>	
<b>Aspecto modificado:</b>		<b>Documento de referencia:</b>	
<b>Persona responsable:</b>		<b>Fecha:</b>	