

Procedimientos y Protocolos del Ministerio de Salud, con su respectivo nombre y código y Área de Gestión al 2022

Procesos de Impacto de la Rectoría		
Procesos Nivel 0	Procesos Nivel 1	Procesos Nivel 2
MS.NI.FIMPR.02 Gestión de Regulación de la Salud	MS.NI.FIMPR.02.01 Elaboración y ajuste del marco normativo	MS.NI.FIMPR.02.01.01 Elaboración y ajuste de proyecto de marco normativo
		MS.NI.FIMPR.02.01.02 Validación Proyecto de Marco Normativo
		MS.NI.FIMPR.02.01.03 Elaboración de Instrumentos
	MS.NI.FIMPR.02.02 Control de la Aplicación y Cumplimiento del Marco Normativo	MS.NC.FIMPR.02.02.13 Previsiones Drogas Psicotrópicos y Estupefacientes
		MS.NC.FIMPR.02.02.14 Elaboración del Pla de Control de Productos de Interés Sanitario
		MS.NC.FIMPR.02.02.17 Elaboración de un Programa de Capacitación
		MS.NC.FIMPR.02.02.18 Programa de entrenamiento para inspectores de BPM
		MS.NC.FIMPR.02.02.20 Reclutamiento Y Designación De Expertos Externos
		MS.NC.FIMPR.02.02.21 Procedimiento Liberación de Lotes Biológicos Fondo Rotatorio
		MS.NC.FIMPR.02.02.22 Procedimiento Liberación de Lotes Biológicos Mercado Privado
		MS.NC.FIMPR.02.02.23 Liberación Primer Lote Comercialización
		MS.NC.FIMPR.02.02.26 Solicitud de Modificación de Ventas de Medicamentos
		MS.NC.FIMPR.02.02.27 Procedimiento Atención de Alertas de Seguridad de Medicamentos
		MS.NC.FIMPR.02.02.28 Atención Notificaciones Sospecha Reacción Adversa Medicamento

Procesos de Impacto de la Rectoría

Procesos Nivel 0	Procesos Nivel 1	Procesos Nivel 2
		MS.NC.FIMPR.02.02.29 Evaluación de la Calidad Del Análisis de Notificación
		MS.NC.FIMPR.02.02.30 Análisis de alertas detectadas por la CNFV
		MS.NC.FIMPR.02.02.34 Control de Medicamentos Suministrados por la Caja Costarricense de Seguro Social
		MS.NC.FIMPR.02.02.43 de registros para cambios Post Registro de medicamentos
		MS.NC.FIMPR.02.02.45 Evaluación previa de la publicidad de Productos de Interés Sanitario
		MS.NC.FIMPR.02.02.47 Validación de Registros para Renovación de Medicamentos
		MS.NC.FIMPR.02.02.48 Evaluación de Registros para Renovación de Medicamentos
		MS.NC.FIMPR.02.02.50 Otorgamiento del sello de garantía de fortificación de alimentos en Costa Rica
		MS.NC.FIMPR.02.02.51 Validación de Cambio Post Registro
		MS.NC.FIMPR.02.02.55 Cancelación o Suspensión de Registros Sanitarios
		MS.NC.FIMPR.02.02.57 Toma y Transportes de Muestras de Alimentos para Análisis Microbiológico
		MS.NC.FIMPR.02.02.59 Distribución de Órganos Tejidos Provenientes de Donante Cadavérico
		MS.NC.FIMPR.02.02.60 Atención de Alertas Internacionales de Productos de Interés Sanitario
		MS.NC.FIMPR.02.02.61 Emisión de Alertas de Productos de Interés Sanitario
		MS.NI.FIMPR. 02.02.16 Atención de Denuncias Relacionadas con Productos de Interés Sanitario
		MS.NI.FIMPR.02.02.01 Certificación de la Calidad de Agua Residual
		MS.NI.FIMPR.02.02.03 Retención de Productos de Interés Sanitario
		MS.NI.FIMPR.02.02.04 Decomiso de Productos de Interés Sanitario

Procesos de Impacto de la Rectoría

Procesos Nivel 0	Procesos Nivel 1	Procesos Nivel 2
		MS.NI.FIMPR.02.02.05 Destrucción de Productos de Interés Sanitario
		MS.NI.FIMPR.02.02.09 Ejecución del programa de saneamiento básico rural
		MS.NI.FIMPR.02.02.12 Inspección General a Establecimientos u Otros
		MS.NI.FIMPR.02.02.15 Ejecución de las Actividades del Plan de Control de Productos de interés Sanitario
		MS.NI.FIMPR.02.02.19 Elaboración Y Ejecución Del Plan De Control
		MS.NI.FIMPR.02.02.23 Liberación Primer Lote Comercialización
		MS.NI.FIMPR.02.02.24 Coordinación para el Otorgamiento del Permiso Sanitario de Funcionamiento a Laboratorios Fabricantes de Medicamentos
		MS.NI.FIMPR.02.02.25 Inspección de Buenas Prácticas de Manufactura a Laboratorios Fabricantes de Medicamentos
		MS.NI.FIMPR.02.02.31 Importación de Azúcar para consumo directo
		MS.NI.FIMPR.02.02.32 Inspección de Buenas Prácticas de Manufactura a Establecimientos Interesados en Exportar Piña Congelada a China
		MS.NI.FIMPR.02.02.33 Inspección de Viviendas Unifamiliares para Determinar su Habitabilidad
		MS.NI.FIMPR.02.02.37 Inspección para la Verificación del Cumplimiento del Inventario de Psicotrópicos y estupefacientes en Farmacias Privadas
		MS.NI.FIMPR.02.02.39 Toma y Custodia de Muestras de Productos de Interés Sanitario, correspondiente
		MS.NI.FIMPR.02.02.40 Atención de Sospecha de Producto de Interés Sanitario Falsificado
		MS.NI.FIMPR.02.02.49 Atención de Denuncias
		MS.NI.FIMPR.02.02.52 Vigilancia Estatal en Aguas Residuales, Potables, Emisiones de Contaminantes Atmosféricos y Servicios de Alimentación al Público

Procesos de Impacto de la Rectoría

Procesos Nivel 0	Procesos Nivel 1	Procesos Nivel 2
		MS.NI.FIMPRP.02.02.36 Retiro del Mercado de Productos de Interés Sanitario
		MS.NL.FIMPR.02.02.02 Aplicación de Trazadoras en Servicios de Salud
		MS.NL.FIMPR.02.02.06 Análisis de Mortalidad Infantil
		MS.NL.FIMPR.02.02.07 Análisis de Mortalidad Materno Infantil
		MS.NL.FIMPR.02.02.08 Revisión y resolución de reportes operacionales de calderas y hornos de tipo indirecto
		MS.NL.FIMPR.02.02.10 Preparación y uso de soluciones de fluoresceína sódica como trazador cualitativo de aguas residuales ordinarias y pluviales
		MS.NL.FIMPR.02.02.11 Coordinación y control para actividades clandestinas
		MS.NL.FIMPR.02.02.58 Inspecciones Posteriores al Otorgamiento de Permisos por parte del Ministerio de Salud
	MS.NL.FIMPR.02.P.01 Análisis técnico de documentos para el otorgamiento de autorización de equipos generadores de radiaciones ionizantes en la práctica de odontología	
	MS.NI.FIMPR.02.03 Auditoría de la Aplicación de la Normativa	
MS.NI.FIMPR.03 Dirección Política de la Salud	MS.NI.FIMPR.03.01 Formulación Política Pública	
MS.NI.FIMPR.06 Manejo Integrado de Vectores		
MS.NI.FIMPR.07 Gestión del Riesgo en Salud	MS.NI.FIMPR.07.01 Procedimiento preparativos en Gestión del Riesgo en	
	MS.NI.FIMPR.07.02 Procedimiento Monitoreo y Control Permanente de Riesgos en Salud	
	MS.NI.FIMPR.07.03 Activación de Respuesta institucional e Intrainstitucional	

Procesos de Insumo de la Rectoría		
Procesos Nivel 0	Procesos Nivel 1	Procesos Nivel 2
MS.NI.FINSR.01 Planificación Estratégica de la Salud	MS.NI.FINSR.01.01 Elaboración e Integración del Plan Estratégico Nacional de Salud	
	MS.NI.FINSR.01.02 Formulación de Planes, Programas y Proyectos Específicos en Salud.	MS.NI.FINSR.01.02.01 Formulación de Proyectos en Salud
		MS.NI.FINSR.01.02.02 Formulación de Planes Específicos en salud
MS.NI.FINSR.01.03 Formulación de Planes de Acción Regionales o Locales de Salud	MS.NI.FINSR.01.03.01 Formulación de Plan Estratégico de Salud Regional y/o Local	
MS.NI.FINSR.02 Evaluación de las Acciones en Salud	MS.NI.FINSR.02.01 Análisis y Priorización de Acciones	
	MS.NI.FINSR.02.02 Diseño de la Evaluación	
	MS.NI.FINSR.03.01 Monitoreo Permanente de Información Salud	MS.NI.FINSR.03.01.02 Investigación de Brotes
		MS.NL.FINSR.03.01.03 Monitoreo Rápido de Coberturas de Vacunación
		MS.NL.FINSR.03.01.05 Vigilancia de la Salud Marítima
		MS.NL.FINSR.03.01.06 Vigilancia de la Salud Aérea
		MS.NL.FINSR.03.01.07 Vigilancia de la Salud en Pasos Fronterizos Terrestres
		MS.NL.FINSR.03.P.01 Protocolo Cremaciones
		MS.NL.FINSR.03.P.02 Traslado Internacional de Cadáveres
		MS.NL.FINSR.03.P.03 Exhumación ordinaria de cadáveres
		MS.NL.FINSR.03.P.04 Certificado de control de vacunas
		MSS.NI.FINSR.03.01.04 Análisis de Coberturas de vacunación
	MS.NI.FINSR.03.02 Análisis de la Situación de Salud	MS.NI.FINSR.03.02.01 Elaboración del Informe de ASIS

Procesos de Liderazgo Institucional		
Procesos Nivel 0	Procesos Nivel 1	Procesos Nivel 2
MS.NC.LI.01 Dirección Intrainstitucional	MS.NC.LI.01.01 Negociación de Recursos	
MS.NI.LI.02 Conducción y Orientación Estratégica Intrainstitucional	MS.NI.LI.02.01 Mediación ante Contingencias no Estructuradas	
	MS.NI.LI.02.02 Análisis Estructural Permanente	
MS.NI.LI.03 Coordinación de unidad Organizativa	MS.NI.LI.03.01 Proceso de COACHING	
MS.NI.LI.04 Planificación Intrainstitucional	MS.NI.LI.04.01 Análisis de la Situación Interna y Externa	
	MS.NI.LI.04.02 Evaluación y Ajuste del Marco Estratégico	
	MS.NI.LI.04.03 Evaluación e Integración del Plan Estratégico Institucional	
	MS.NI.LI.04.04 Evaluación e Integración del Plan Táctico	
	MS.NI.LI.04.05 Evaluación del Programación de Actividades	MS.NI.LI.04.05.01 Priorización de Actividades
	MS.NI.LI.04.06 Asignación de Recursos	
	MS.NI.LI.04.07 Seguimiento a la ejecución de las acciones programadas y evaluación de los indicadores de gestión e impacto en las áreas de gestión	
	MS.NI.LI.04.08 Elaboración y Ejecución de Proyectos Financiados con la Ley General de Control de Tabaco y sus Efectos Nocivos en la Salud Ley 9028	
	MS.NC.LI.04.09, Seguimiento y Control de la utilización de las Transferencias realizadas a Instituciones y Organismos Desconcentrados	
MS.NI.LI.05 Desarrollo Organizacional	MS.NI.LI.05.01 Diseño Organizacional	MS.NI.LI.05.01.01 Diseño de la Cultura
		MS.NI.LI.05.01.02 Diseño de Funciones-Producto-Proceso-Sistema
		MS.NC.LI.05.01.02.01 Revisión del Alineamiento Estratégico de las Propuestas de Procesos y Procedimientos
		MS.NI.LI.05.01.03 Diseño de Perfiles de Puestos

Procesos de Liderazgo Institucional		
Procesos Nivel 0	Procesos Nivel 1	Procesos Nivel 2
		MS.NI.LI.05.01.04 Elaboración del plan de implementación
		MS.NI.LI.05.01.05 Auditoría de Proceso
MS.NI.LI.06 Gestión del Sistema de Control Interno	MS.NI.LI.06.01 Autoevaluación de Control Interno	
	MS.NI.LI.06.02 Auditoría de Control Interno	
	MS.NI.LI.06.03 Análisis de resultados y verificación del reporte de cumplimiento de metas y autoevaluación de control interno	
	MS.NI.LI.06.04 Administración de riesgos	
	MS.NC.LI.06.05 Registro de Condición de las Recomendaciones de Auditoría Interna	
	MS.NC.LI.06.06 Verificación del Cumplimiento de las Recomendaciones Giradas por la Auditoría Interna	
MS.NI.LI.07 Gestión de Recursos Financieros	MS.NI.LI.07.01 Formulación y Ajuste del Presupuesto	
	MS.NI.LI.07.02 Transferencia a Entidades Privadas Sin Fines de Lucro y al Sector Público	MS.NC.LI.07.02.01 Transferencias a sujetos de derecho público y derecho privado con cargo al presupuesto de gobierno
		MS.NI.LI.07.02.02 Transferencias a Unidades Ejecutoras del Gobierno con Cargo a Recursos Externos
	MS.NI.LI.07.03 Control de Ingresos	
	MS.NI.LI.07.04 Ejecución de Caja Chica	MS.NI.LI.07.04.01 Adelanto de gastos de viaje y transporte en el interior del país
		MS.NI.LI.07.04.02 Liquidación de gastos de viaje y transporte dentro del país
		MS.UO.LI.07.04.06 Fondo Reembolsable para Unidades Organizativas Fideicomiso 872 Ministerio de Salud CTAMS-Banco Nacional de Costa Rica
	MS.NI.LI.07.05 Registro, Ejecución y Control de la Gestión Financiera	MS.UO.LI.07.05.01 Visado de documentos de ejecución presupuestaria
MS.NC.LI.07.06 Recursos Junta de Protección Social Ley No. 8718		

Procesos de Liderazgo Institucional

Procesos Nivel 0	Procesos Nivel 1	Procesos Nivel 2
MS.N.LI.08 Gestión de Recursos Humanos	MS.NC.LI.08.01 Atención de reclamos administrativos (pago de prestaciones o diferencias salariales)	MS.NC.LI.08.01.01 Atención de reclamos administrativos (pago de prestaciones)
	MS.NI.LI.08.02 Expediente Personal	
	MS.NC.LI.08.03 Atención de Reclamos Administrativos Diferencias Salariales	
	MS.NC.LI.08.04 Reubicación Temporal o Permanente de Funcionarios en Propiedad y/o Puestos en Condición Vacante	
	MS.NC.LI.08.05 Preparación de Trámite de Pago de Factura de Cargas Sociales CCSS	
	MS.NI.LI.08.06 Identificación, Seguimiento, Recuperación y Control de Acreditaciones que no Corresponden	
	MS.NC.LI.08.07 Programación, Registro y Control de Vacaciones para Funcionarios de Nivel Central	
	MS.NI.LI.08.08 Evaluación Funcionarios Nombramiento Sujeto a Periodo Prueba	
MS.UO.LI.08 Gestión de Recursos Humanos Unidad Organizativa	MS.UO.LI.08.01 Suscripción de contrato de dedicación exclusiva	
	MS.UO.LI.08.02 Registro y Control de Asistencia, Puntualidad y Permanencia del Funcionario en sus labores	
	MS.UO.LI.08.03 Programación y Control de Vacaciones	
	MS.UO.LI.08.04 Autorización, pago, control y seguimiento de jornada extraordinaria para servidores (as) del Ministerio de Salud	
	MS.UO.LI.08.05 Inducción específica en el puesto	
	MS.UO.LI.08.06 Administración de expediente de personal de unidad organizativa	

Procesos de Soporte Logístico y Administrativo

Procesos Nivel 0	Procesos Nivel 1	Procesos Nivel 2	
MS.NI.SLA.02 Observatorio Jurídico			
MS.NI.SLA.03 Auditoría Interna	MS.NI.SLA.03.01 Planificación de Auditoría		
	MS.NI.SLA.03.02 Servicios de Auditoría		
	MS.NI.SLA.03.03 Servicios Preventivos	MS.NI.SLA.03.03.01 Servicios de Asesoría	
		MS.NI.SLA.03.03.02 Servicios de Advertencias	
		MS.NI.SLA.03.03.03 Legalización de libros	
MS.NC.SLA.03.04 Atención de Denuncias ante la Auditoría Interna			
MS.NI.SLA.04 Gestión de Infraestructura Física	MS.NI.SLA.04.01 Solicitud de construcción, ampliación y remodelación de infraestructura física		
MS.NI.SLA.05 Gestión de Bienes y Servicios	MS.NI.SLA.05.01 Inscripción y Registro de Proveedores		
	MS.NI.SLA.05.02 Elaboración del Plan Institucional de Corto Plazo de Dotación de Bienes y Servicios		
	MS.NI.SLA.05.03 Contratación de Bienes y Servicios	MS.NI.SLA.05.03.01 Procedimiento Contratación Administrativa	
		MS.NI.SLA.05.03.02 Elaboración del Cartel	
		MS.NI.SLA.05.03.03 Recepción de Bienes y Servicios	
		MS.NI.SLA.05.03.04 Reajustes de Precios en el Contrato	
	MS.NI.SLA.05.04 Registro, Mantenimiento y Control de Bienes y Servicios	MS.NI.SLA.05.04.01 Administración de la Flotilla Vehicular	
		MS.NI.SLA.05.04.02 Mantenimiento de Bienes	
		MS.NC.SLA.05.04.03 Procedimiento solicitud y asignación de servicio de transporte	
		MS.NC.SLA.05.04.04 Trámite de Solicitud de Pago de Facturas	
		MS.NC.SLA.05.04.04.P.01 Trámite de Pago de Facturas	
	MS.NC.SLA.06.01 Gestión de Sistemas de Información	MS.NC.SLA.06.01.01 Procedimiento de Intercambio o Transferencia de Información Institucional	

Procesos de Soporte Logístico y Administrativo

Procesos Nivel 0	Procesos Nivel 1	Procesos Nivel 2
MS.NI.SLA.06 Gestión Tecnologías de Información y Comunicación	MS.NC.SLA.06.02 Gestión de Infraestructura Tecnológica	MS.NC.SLA.06.02.01 Procedimiento Administración del Antivirus Institucional
		MS.NI.SLA.06.02.02 Procedimiento Instalación y Configuración de Equipos de Cómputo
		MS.NI.SLA.06.02.03 Respaldo de Información de Usuario e Institucional
	MS.NC.SLA.06.03 Gestión de Servicios de Tecnologías de Información y Comunicación	MS.NI.SLA.06.03.01 Procedimiento del Centro de Servicios de Tecnologías de Información y Comunicación (CSTIC)
		MS.NC.SLA.06.03.02 Procedimiento Administración Plataforma Web Institucional
		MS.NC.SLA.06.03.03 Procedimiento Normativa Técnica Tecnologías de Información y comunicación (TIC)
MS.NI.SLA.07 Atención al Cliente Interno y Externo	MS.NI.SLA.07.01 Gestión de la Calidad de Servicios	
	MS.NC.SLA.07.02 Procedimiento de Registro Unificado	MS.NI.SLA.07.01.02 Seguimiento de Trámites
	Protocolos de Atención al Cliente	MS.NC.SLA.07.P.01 Registro de Proveedores
		MS.NC.SLA.07.P.02 Recepción de Solicitudes para el Sorteo de Plazas para el Servicio Social Obligatorio
		MS.NC.SLA.07.P.03 Recepción y Entrega de Órdenes Patronales
		MS.NC.SLA.07.P.04 Recepción de solicitudes de aprobación de publicidad comercial de bebidas con contenido alcohólico
		MS.NC.SLA.07.P.06 Recepción de Solicitudes de Registro de Gestores de Residuos
		MS.NC.SLA.07.P.07 Recepción de solicitudes para el registro de unidades de cumplimiento
		MS.NC.SLA.07.P.08 Recepción y registro de la declaración jurada de los ingredientes y emisiones de los productos de tabaco y sus derivados
		MS.NC.SLA.07.P.10 Atención de solicitudes de revisión de expedientes de productos de interés sanitario

Procesos de Soporte Logístico y Administrativo

Procesos Nivel 0	Procesos Nivel 1	Procesos Nivel 2
		MS.NC.SLA.07.P.11 Autorización para la importación y adquisición de medicamentos no registrados
		MS.NC.SLA.07.P.12 Recepción de solicitud para la aprobación previa de publicidad comercial de sucedáneos de leche materna, alimentos complementarios y utensilios conexos
		MS.NC.SLA.07. P.13 Autorización de importación y exportación de componentes anatómicos humanos procesados y/o preservados
		MS.NI.SLA.07.P.01 Certificación Constancia de Salarios
		MS.NI.SLA.07.P.02 Desglose Salarios
		MS.NI.SLA.07.P.03 Recepción de Notificación de Acceso a Planos Digitales
		MS.NI.SLA.07.P.04 Información y Orientación al Cliente
		MS.NI.SLA.07.P.05 Traslado de Documentos
		MS.NI.SLA.07.P.06 Recepción y Traslado de Denuncias
		MS.NI.SLA.07.P.07 Recepción de Documentos
		MS.NI.SLA.07.P.08 Recepción de Planos Constructivos tramitadas en Ventanilla Única del INVU
		MS.NI.SLA.07.P.10 Notificaciones
		MS.NI.SLA.07.P.11 Recepción de Documento para la Devolución de Dineros
		MS.NI.SLA.07.P.12 Recepción y Gestión de Peticiones
		MS.NI.SLA.07.P.13 Habilitación de servicios de salud y afines
		MS.NI.SLA.07.P.15 Trámite de Solicitud de Uso de Sello de Garantía de Fortificación de Alimentos en Costa Rica

Procesos de Soporte Logístico y Administrativo

Procesos Nivel 0	Procesos Nivel 1	Procesos Nivel 2
		MS.NL.SLA.07.P.02 Protocolo de Programación de Citas de Inspección
		MS.NL.SLA.07.P.04 Otorgamiento de Certificados Internacionales de Vacunación contra la Fiebre Amarilla
		MS.NL.SLA.07.P.05 Recepción de Reportes Operacionales y Notificaciones del Certificado de Calidad del Agua Residual
		MS.NL.SLA.07.P.06 Recepción de Solicitudes para Licencias de Operador de Emisores de Radiaciones Ionizantes
		MS.NL.SLA.07.P.07 Otorgamiento del Carné de Manipulación de Alimentos
		MS.NL.SLA.07.P.08 Recepción de Solicitud para el Trámite de Autorización de Desalmacenaje de Ropa Usada Importada
		MS.NL.SLA.07.P.09 Recepción de solicitudes de autorización de funcionamiento de equipos generadores de radiaciones ionizantes en la práctica de odontología
		MS.NL.SLA.07.P.10 Recepción de Documentos de Reporte Operacional Atmosféricas provenientes de Calderas y Hornos de tipo indirecto
		MS.NL.SLA.07.P.11 Recepción de solicitud de autorización para el transporte internacional de cadáveres
		MS.NL.SLA.07.P.12 Recepción de solicitud de autorización para la cremación de cadáveres y restos humanos
		MS.NL.SLA.07.P.13 Recepción de solicitud de autorización para la exhumación ordinaria de cadáveres y restos humanos
		MS.NL.SLA.07.P.15 Otorgamiento del permiso sanitario de funcionamiento
		MS.NL.SLA.07.P.16 Solicitud de permiso de funcionamiento para centros de atención integral a personas menores de 12 años
		MS.NL.SLA.07.P.17 Otorgamiento Permiso Sanitario de Funcionamiento para Casinos de Juego

Procesos de Soporte Logístico y Administrativo		
Procesos Nivel 0	Procesos Nivel 1	Procesos Nivel 2
		MS.NL.SLA.07.P.19 "Solicitud de Inspección de Buenas Prácticas de manufactura para la Exportación de Piña Congelada"
MS.NI.SLA.08 Soporte Jurídico Institucional		
MS.NI.SLA.09 Gestión Documental	MS.UO.SLA.09.01 Solicitud y Préstamo documental	
	MS.UO.SLA.09.02 Valoración Documental	
	MS.UO.SLA.09.03 Clasificación y Ordenación Documental	MS.NI.SLA.09.03.P.01 Protocolo Apertura, Foliado y Préstamo de Expedientes Administrativos
	MS.NI.SLA.09.04 Eliminación y Transferencia Documental	

Procesos de Uso General		
Procesos Nivel 0	Procesos Nivel 1	Procesos Nivel 2
MS.NI.GN.01 Concertación de actores sociales		
MS.NI.GN.02 Concertación de Responsables Institucionales	MS.NI.GN.02.01 Gestión de entes adscritos y comisiones	
MS.NI.GN.03 Formulación de Ajuste de Normas		
MS.NI.GN.04 Diagnóstico de necesidades de gestión		
MS.NI.GN.05 Evaluación y Seguimiento de Cumplimiento Institucional de Normativa		
MS.NI.GN.06 Aporte Técnico		
MS.NI.GN.07 Gestión Informacional		
MS.NI.GN.08 Administración de proyectos		
MS.NI.GN.09 Emisión y Control de uso de Carné		
MS.NC.GN.10 Emisión y Control de los Manuales de Procedimientos		

Procesos de Uso General		
Procesos Nivel 0	Procesos Nivel 1	Procesos Nivel 2
MS.NI.GN.11 Supervisión de Capacitante	MS.NI.GN.11.01 Ejecución de la Supervisión Capacitante	MS.NI.GN.11.01.01 Supervisión por Muestra
MS.NI.GN.12 Norma 0 ¿Cómo elaborar un procedimiento?		
MS.NI.GN.13 Norma 0 ¿Cómo elaborar un protocolo?		
MS.NI.GN.14 Cargas de Trabajo para Unidades Organizativas		