



Hagamos el
futuro juntos

Regístrelo



**Registro de productos
de interés sanitario**



www.racsa.go.cr

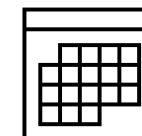


[RACSA_CR](#)



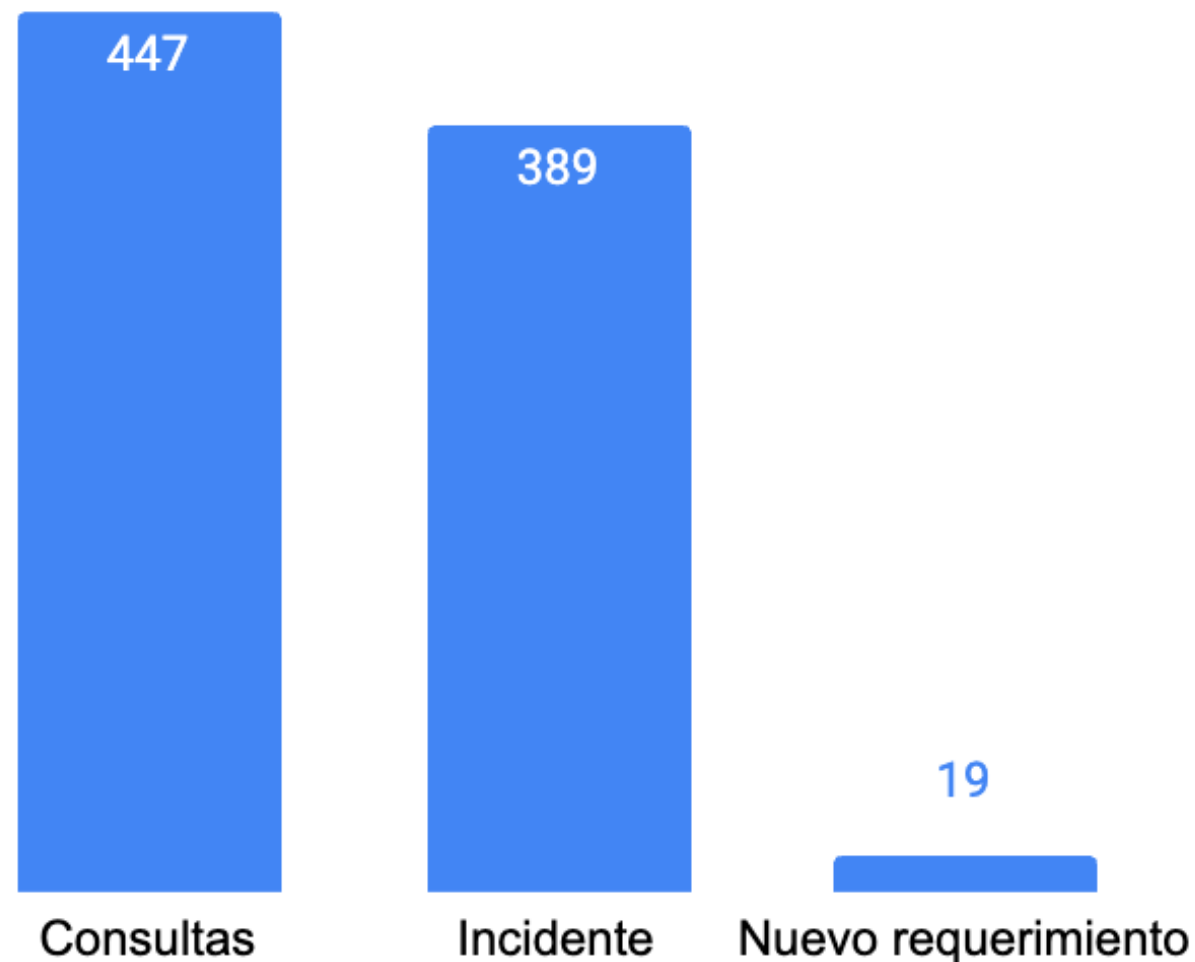
- Servicios Administrados para la infraestructura, soporte, operación, mantenimiento, monitoreo y mejora continua de la plataforma tramitológica del Ministerio de Salud, aplicada a la gestión y tramitación de los registros de productos de interés sanitario (Regístrelo) y otros de interés del Ministerio.

Nombre de tarea	Comienzo	Fin
Solución Tecnológica Regístrelo 2.0	lun 18/4/22	lun 1/7/24
Preparación de Plan de Trabajo	lun 18/4/22	mié 1/6/22
Infraestructura	mar 31/5/22	lun 13/3/23
Aplicaciones Móviles	jue 9/6/22	vie 21/7/23
Herramienta de BI	jue 9/6/22	mar 1/8/23
Formación de Incidentes y peticiones	mié 12/4/23	vie 28/4/23
Módulos Alimentos y Cosméticos	vie 24/2/23	vie 28/4/23
Módulos Químicos	lun 5/6/23	lun 18/9/23
Módulos EMB	mar 18/7/23	vie 3/11/23
Módulos Medicamentos, RTCA, ET y Homologados	lun 16/1/23	vie 9/2/24
Módulo Productos Higiénicos	lun 27/11/23	mié 28/2/24
Módulos Medicamentos Biológicos y Homologados	lun 18/4/22	lun 15/4/24
Módulos Productos Naturales y Plaguicidas	lun 18/4/22	mié 26/6/24
Cierre de proyecto	mar 25/6/24	lun 1/7/24



Eventos atendidos a la fecha

847



Del 24 de abril al 13 de julio

Status atención incidentes

Hagamos el futuro juntos



Distribucion de tickets por día

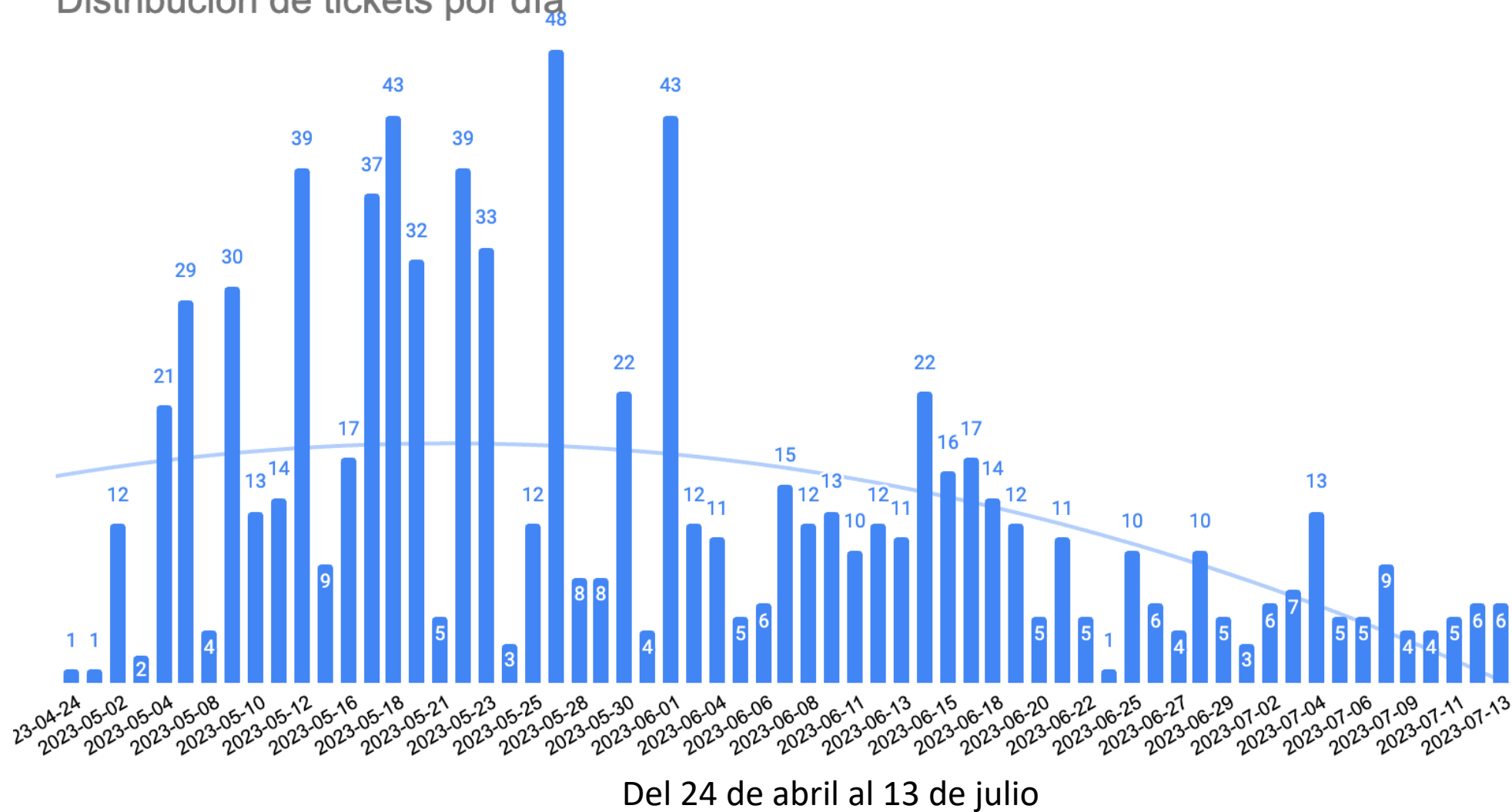
Promedio diario

14.60

Reg 2.0

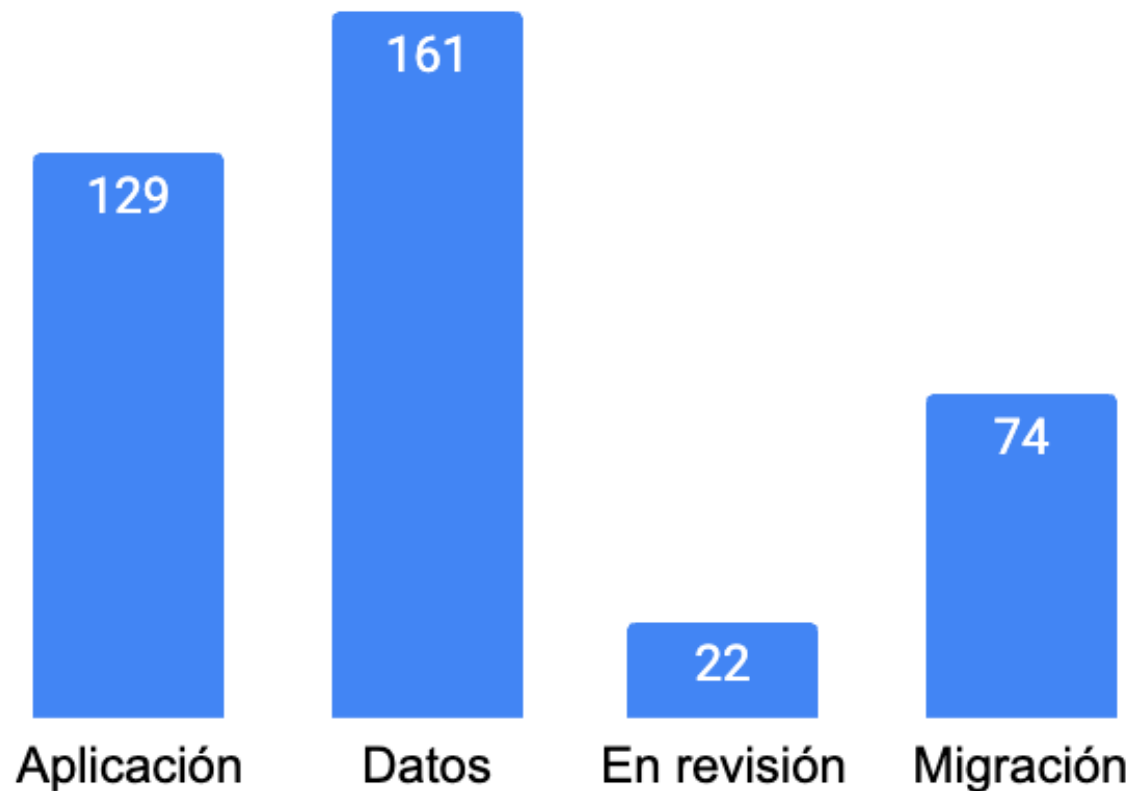
6.28

Reg 1.0



Incidentes reportados

386



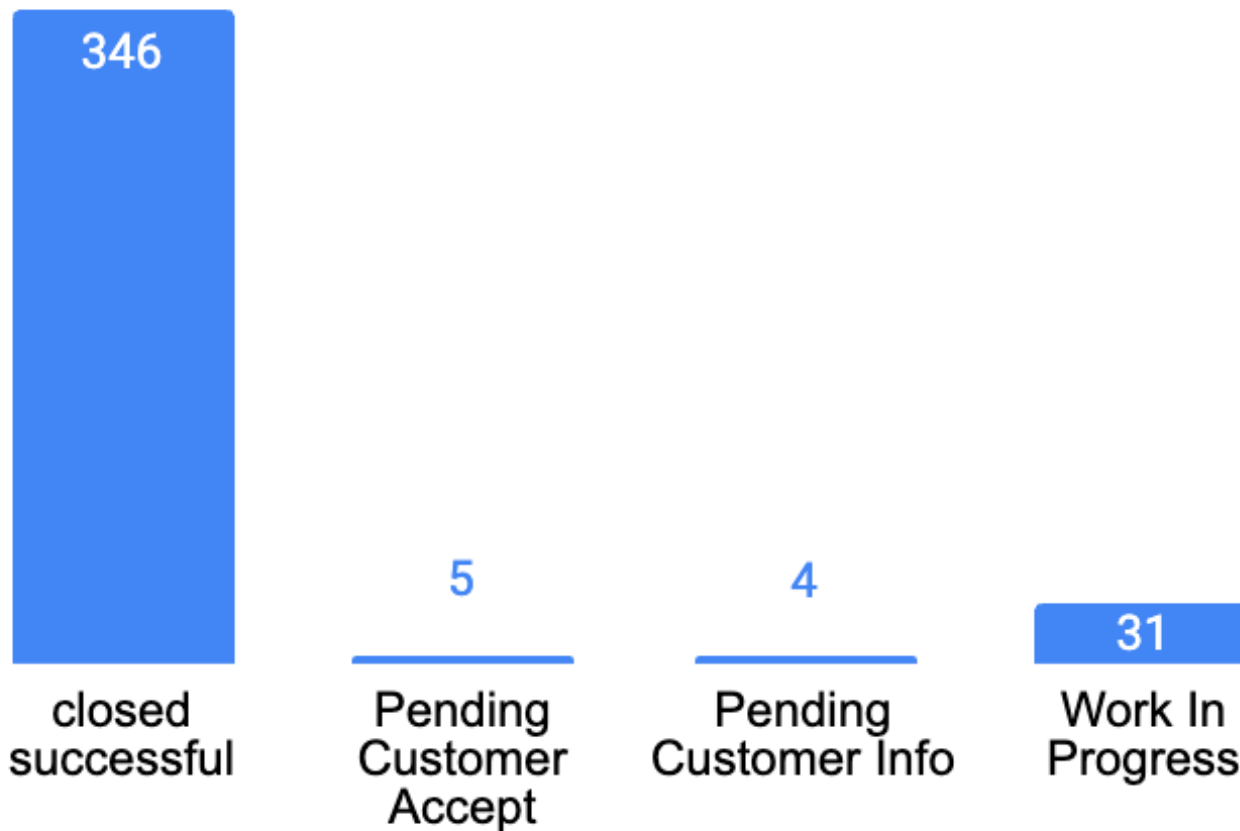
Del 24 de abril al 13 de julio

Estado actual

386

Tiempo promedio de resolución

13,25 h



Del 24 de abril al 13 de julio

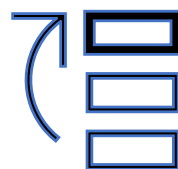
- El registro se activa mediante alguno de los siguientes medios, seleccionando el o los servicios definidos con el Ministerio de Salud:
- Ministerio registra en la consola de usuario <http://mesadeservicio.racsá.co.cr/usuario>
- Supervisor CRC registra en la consola ASDK <http://mesadeservicio.racsá.co.cr/especialista>
- Ministerio llama al teléfono 800-NEGOCIO



Identificación



Clasificación



Priorización



Respuesta



Cierre



Hagamos el
futuro juntos

Experiencia, solidez y respaldo
para su organización



www.racsa.go.cr



RACSA_CR

