



**MS-DRPIS-0938-2024**  
**San José, 05 de agosto de 2024**

**Bivian Pereira Ávila**  
**Presidenta**  
**ASOCIACIÓN COSTARRICENSE DE REGISTRADORES SANITARIOS**  
**secretaria@asocores.org**

**Asunto: Respuesta a oficio AS-04-2024 del 30 de abril de 2024, relacionado con Modificaciones al procedimiento – plataforma REGÍSTRELO**

Estimada señora:

En atención a su oficio relacionado con varios temas competencia de esta Dirección, me permito indicarle lo siguiente:

Mediante oficio MS-DRPIS-1930-2023 del 30 de octubre 2023, se hizo referencia a la circular MS-DRPIS-1283-2023, la cual no tiene relación con el procedimiento de registros, sino con transparencia informar a los solicitantes de trámites de productos de interés sanitario que para las "reactivaciones por fácil subsanación" se considerarán únicamente las inconsistencias en el formulario.

Se aclaró además que este tipo de reactivaciones se da cuando el motivo de rechazo fue debidamente prevenido, y aun así el interesado no cumplió en su totalidad con lo señalado, por lo que se da esta "segunda" oportunidad de subsanar, de lo contrario el trámite podría ser rechazado definitivamente y el interesado debe someterlo de nuevo. Y que los recursos de revocatoria se analizan desde el punto de vista técnico y legal y se resuelven por medio de una resolución motivada que declara con lugar o sin lugar el mismo, lo cual de ninguna forma se está suprimiendo con la circular.

En cuanto al cambio comunicado a las distintas Cámaras que integran la Comisión de Enlace Salud, Industria y Comercio (COESAINCO), en la sesión ordinaria 03-2023 del 14 julio de 2023, relacionado con el cambio en el flujo de revisión de los trámites del Sistema Regístrelo; se reitera que el mismo obedece a un Plan de Contingencia requerido por el Ing. Allan Mora Vargas, debido al cese del personal contratado con plazas por servicios especiales, en el cual esta Dirección planteó diversas acciones, entre las cuáles se encuentra el cambio de flujo expuesto.

Dicho cambio no ha sido implementado, debido a que aun no todos los trámites de productos de interés sanitario han migrado a la Plataforma Regístrelo 2.0, por lo que se requiere corregir algunos aspectos de esta con prioridad, antes de proceder con el cambio de flujo del proceso.

El procedimiento que se busca implementar se encuentra amparado en la Ley N° 8220 del 4 de marzo de 2002, "Protección al ciudadano del exceso de requisitos y trámites administrativos" y el Decreto Ejecutivo N° 37045- MP-MEIC del 22 de febrero de 2012, "Reglamento a la Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos". No se ha emitido ninguna circular con relación a este tema justamente porque aún no se ha desarrollado en la plataforma Regístrelo 2.0 el mismo.

**Dirección de Regulación de Productos de Interés Sanitario**  
**drpis.correspondencia@misalud.go.cr**  
**Tel. 4003-5250**  
**www.ministeriodesalud.go.cr**



**MINISTERIO  
DE SALUD**

**GOBIERNO  
DE COSTA RICA**

Sin otro particular, se suscribe atentamente,

**Dirección de Regulación de Productos de Interés Sanitario**

Dr. Steven Arley Roa  
**Director**

LVS  
C.  
*Cronológico*



Dra. Andrea Morales Fiesler  
**Jefe, Unidad de Registros**

**Dirección de Regulación de Productos de Interés Sanitario**  
**[drpis.correspondencia@misalud.go.cr](mailto:drpis.correspondencia@misalud.go.cr)**  
**Tel. 4003-5250**  
**[www.ministeriodesalud.go.cr](http://www.ministeriodesalud.go.cr)**